

Investigación sobre clima ético de la empresa privada

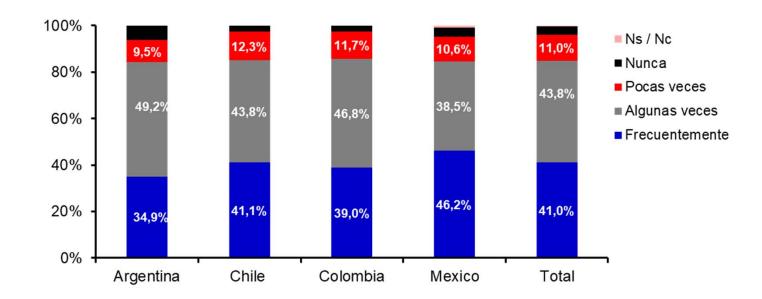
Centro de Gobernabilidad y Transparencia

IAE Business School

Diciembre 2018 - Buenos Aires

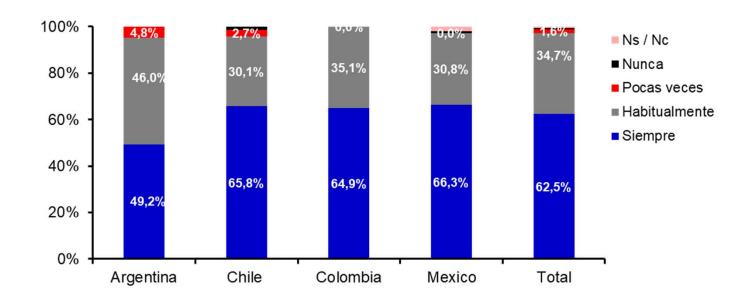


Durante este último año, ¿ha tenido que tomar decisiones en las que la ética jugase un papel importante? (en %)



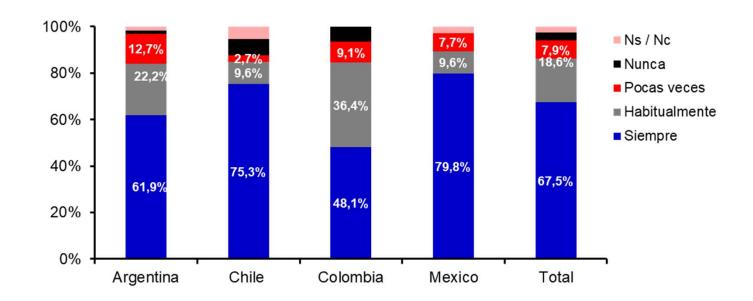


¿Se ha "sentido bien", éticamente hablando, con las decisiones que ha tomado? (en %)





Si existen prácticas éticas formales en su empresa, ¿le han ayudado a tomar las decisiones? (en %)





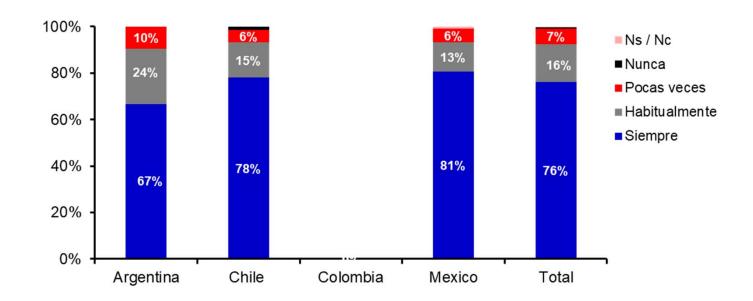
Areas de empresas en las que se plantean problemas éticos con más frecuencia (en %)

	Total	Argentina	Chile	Colombia	Mexico
Comercial y Ventas	60	70	59	52	62
Compras	48	57	51	40	46
RRHH	40	33	58	44	28
Operaciones	35	30	30	34	42
Contabilidad y Finanzas	25	14	18	30	33
Marketing	19	27	16	23	13
Otro	15	16	7	18	16
Sistemas de Información	7	5	-	8	5
Ns/Nc	-	-	-	-	1

Nota: se resaltan frecuencias mayores a 50% Base: Total de encuestados en cada país

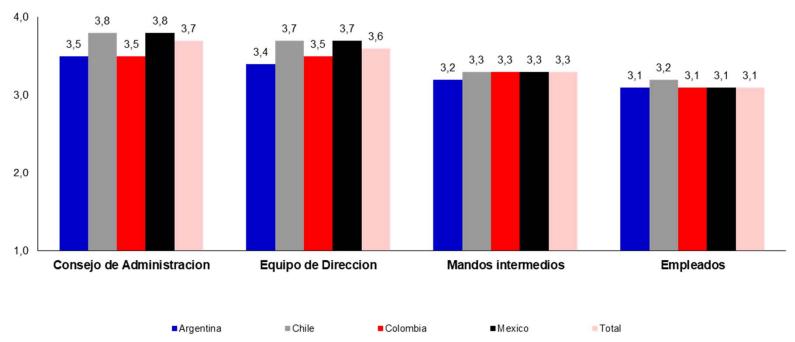


¿Cree que la ética es un criterio relevante en la formulación de los objetivos y metas productivas en su área de gestión? (en %)





¿En qué medida cree que los diferentes niveles de su organización tienen en cuenta criterios éticos en sus actuaciones?



Nota:

Escala de 1 a 4 donde 1 es "muy poco" y 4 "mucho"

Presentado en orden decreciente según el promedio para el Total de países de los que respondieron para cada nivel de la organización



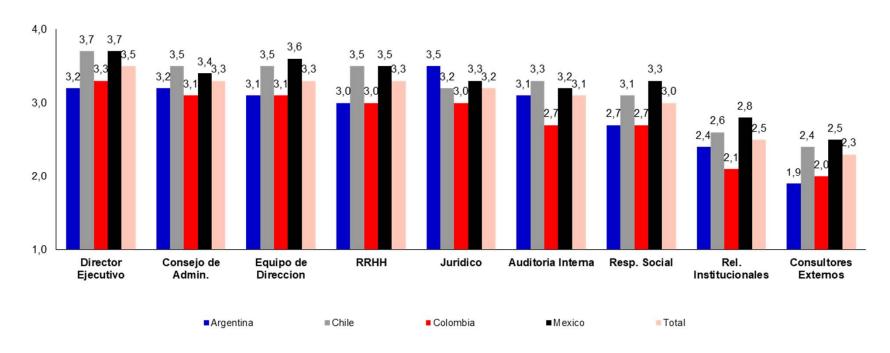
¿Qué prácticas éticas existen en su empresa? (en %)

	Total	Argentina	Chile	Colombia	México
Declaración de misión / visión	79	65	62	91	90
Credo corporativo	26	13	23	29	33
Código de ética o conducta	80	83	56	78	97
Código de buen gobierno	39	24	32	56	42
corporativo					
Políticas de compliance en	42	54	42	-	64
materia de ética de empresa					
Existencia de un responsable de	57	65	44	61	60
ética					
Existencia de canales para la	64	54	51	78	68
resolución de conflictos y					
políticas de speak up					
Existencia de un Comité de Ética	55	52	44	57	62
o similar					
No tienen	1	-	3	-	-
Otro	7	5	5	5	11
Ns/Nc	8	-	27	4	1

Nota: se resaltan frecuencias mayores a 75% Base: Total de encuestados en cada país



Grado de involucramiento en la definición y diseño de las prácticas éticas



Nota:

Escala de 1 a 4 donde 1 es "nada implicado" y 4 "muy implicado"

Presentado en orden decreciente según el promedio para el Total de países de los que respondieron para cada responsable de la organización

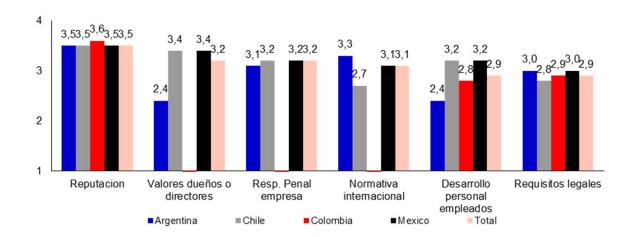


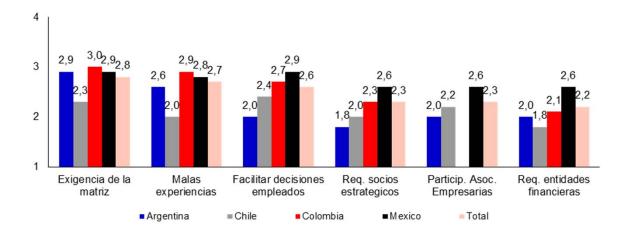
Responsable del seguimiento de las prácticas éticas en las organizaciones (en %)

	Total	Argentina	Chile	Colombia	México
Comité de Ética o similar	18	21	18	-	16
Ns/Nc	14	19	29	-	1
Chief Ethics Officer	14	22	4	-	15
Dir. Ejecutivo / Gte Gral	13	5	18	-	13
RRHH	12	8	5	-	19
Auditoría Interna	11	3	14	-	14
Jurídico	8	16	4	-	5
Otros	7	5	4	-	10
Resp. Social Corporativa	4	2	4	-	6



Razones que mueven a las empresas a desarrollar una política de ética de empresa





Nota:

Escala de 1 a 4 donde 1 es "poco importante" y 4 "muy importante"

Presentado en orden decreciente según el promedio para el Total de países de los que respondieron para cada razón

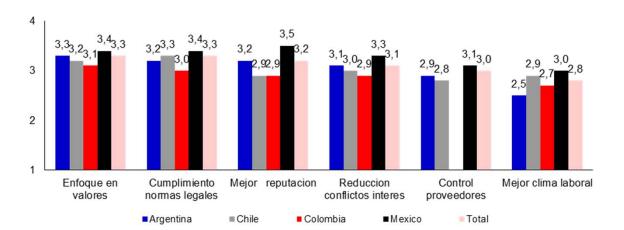


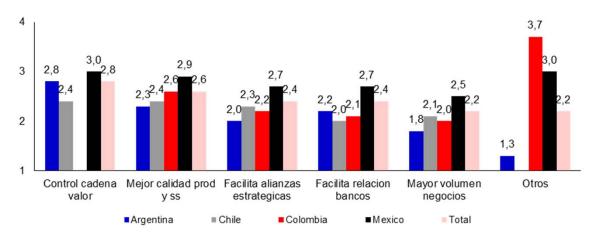
Presupuesto anual que las empresas dedican a la gestión y desarrollo de prácticas éticas (en %)

	Total	Argentina	Chile	Colombia	México
Mayor a u\$s100.000	18	19	16	13	23
Entre u\$s50.000 y u\$s100.000	12	8	7	9	20
Menor a u\$s50.000	14	10	15	14	14
No existe un presupuesto específico para estas prácticas	43	43	34	56	39
Ns/Nc	13	21	27	8	3



Impacto de las prácticas éticas en las organizaciones





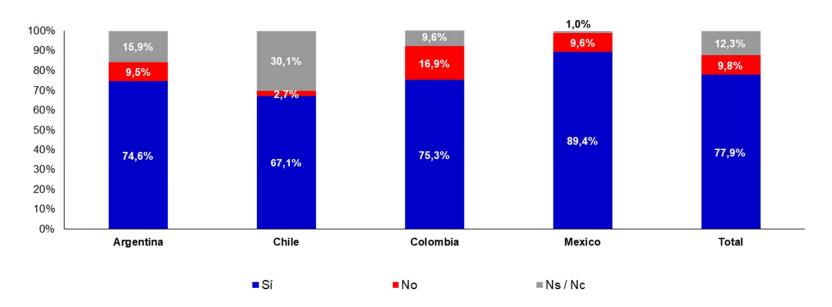
Nota: Escala de 1 a 4 donde 1 es "ninguno" y

Escala de 1 a 4 donde 1 es "ninguno" y 4 "mucho"

Presentado en orden decreciente según el promedio para el Total de países de los que respondieron para cada impacto

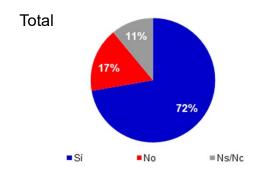


¿Cree que los valores en los que se basan las prácticas son consistentes con el día a día que se vive en su organización?





¿Se lleva a cabo algún tipo de acción para verificar y fomentar el cumplimiento de las normas y valores contenidos en sus prácticas éticas? (en %)



	Argentina	Chile	Colombia	México
Sí	65	60	73	85
No	19	12	22	14
Ns/Nc	16	27	5	1

Base: Total de encuestados en cada país

Quienes dicen que sí, ¿qué acciones se llevan a cabo?

	Total	Argentina	Chile	Colombia	México
Encuestas	43	41	48	27	52
Auditorias internas	69	78	77	50	72
Formación	61	76	61	48	61
En valoración del desempeño	55	63	50	50	58
Ns/Nc	11	59	2	-	-

Base: Quienes dicen que se han llevado a cabo acciones

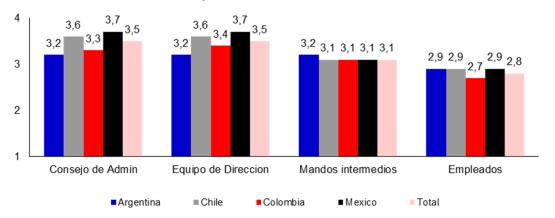
Quienes dicen que no, ¿se está pensando implementar alguna?

	Total	Argentina	Chile	Colombia	México
Sí	40	25	33	35	60
No	57	75	44	65	40
Ns/Nc	4	-	22	-	-

Base: Quienes dicen que no se han llevado a cabo acciones



¿En qué medida los diferentes niveles de la organización han asumido el compromiso ético que se quiere transmitir a través de las prácticas?

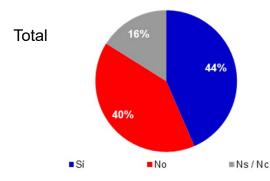


Nota:

Escala de 1 a 4 donde 1 es "muy bajo" y 4 "muy alto"

Presentado en orden decreciente según el promedio para el Total de países de los que respondieron para cada nivel de la organización

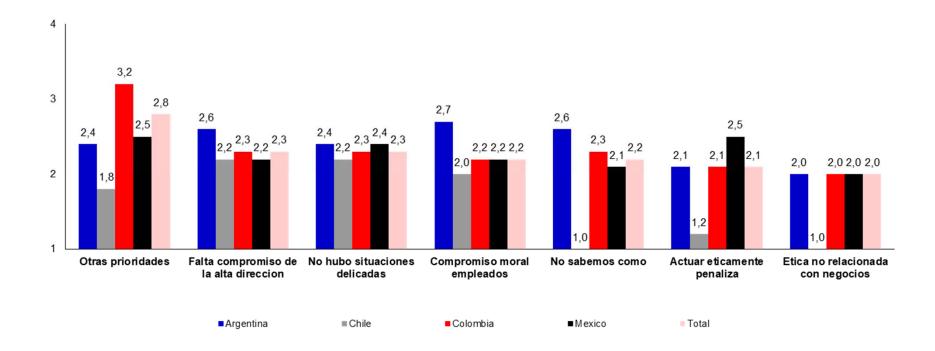
Con lo realizado hasta ahora, ¿cree que se ha logrado el nivel de compromiso ético que se quería alcanzar en su organización?



	Argentina	Chile	Colombia	México
Sí	41	45	34	51
No	33	26	57	42
Ns/Nc	25	29	9	7



En el caso de no tener prácticas éticas en su organización, ¿por qué no se han puesto en marcha?



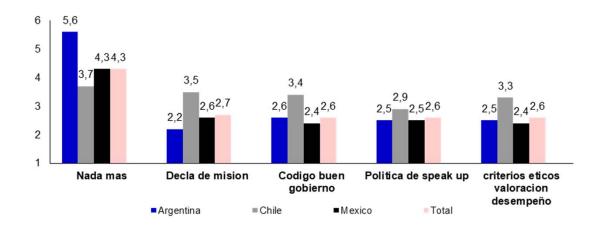
Nota:

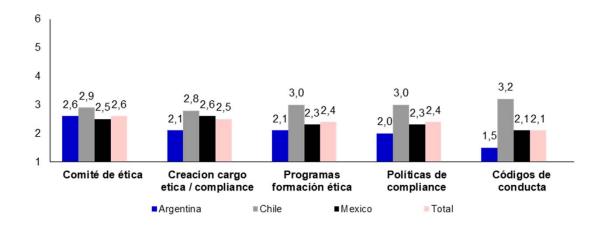
Escala de 1 a 4 donde 1 es "poco importante" y 4 "muy importante"

Presentado en orden decreciente según el promedio para el Total de países de los que respondieron para cada razón



Implementación de políticas éticas. ¿Qué medidas tomaría en el corto plazo?





Nota:

Escala de 1 a 6 donde 1 es "presenta la mayor urgencia" y 6 "la menor urgencia"

Presentado en orden decreciente según el promedio para el Total de países de los que respondieron para cada política